【会場にご来場の皆様へのお願い】

アリーザ愛知では観戦いただくすべてのお客様に、安心・安全で快適な試合観戦環境をご提供するため、アリーザ愛知主管のすべての試合に共通する観戦マナーとルールを設定しております。
会場にお越しいただくすべての皆さまに、楽しいひと時を過ごしていただけますよう、マナー・ルールの遵守にご協力をお願いいたします。

●会場への持ち込みを禁止するもの
▽お客様の安全確保のため
・太鼓やホーン等の楽器類。
・ビン、缶類
・鉄砲刀剣類、花火、爆竹、劇薬物等の危険物。
・悪臭を放つ、もしくは観戦を妨げる爆音を発する等、他のお客さまの快適な観戦を妨げる物。
・ペット(盲導犬、聴導犬などを除く)
・望遠レンズ、三脚等の大きな機材類。
(倍率関係なく本体含めて 30 センチ以内のカメラ機材は持込可)
・差別侮辱内容の幕および掲出物。
・試合の運営または進行を妨害し、他者に迷惑または危険を及ぼす物もしくはそのおそれのある物。
・別途、アリーザ愛知が持ち込みを禁止するもの

●禁止行為について
・性的ハラスメント目的の疑いがある選手の写真や映像の撮影、盗撮等の行為。
・選手応援旗や応援幕の持込み、及び会場での掲出は禁止。
・フラッシュ、三脚を使用しての撮影。
・自席を離れた場所からの写真撮影。
・コートにものを投げる。
・許可なくコートに入る。
・競技場内ほか立入り禁止エリアに進入する行為。
・光線等を使用した試合妨害行為
・運営妨害。(集団での抗議活動、居残り、居座り、バス止め等)
・公序良俗に反する発言や行為。
・人権差別やヘイトスピーチ等の行為。
・チームや選手、審判、スタッフ、他の観戦者への野次、誹謗、中傷、迷惑行為。

・会場内の施設および物品などを毀損する行為
・正当なチケットを持たずに会場に入場する行為や指定された座席以外の座席に座る行為。
・会場内で チケット交換を実施し、指定された座席以外の座席に座る行為。
・自らの試合観戦に不要な自由席や立ち見エリアを占拠する行為。
・試合観戦チケットを購入することなく観戦を装い会場内をうろつく行為
・来場前後の飲酒運転。
・アルコール、薬物、その他の物質の影響により酩酊状態で会場内に入場する行為。
・主催者の許可なく、宣伝や営利目的のポスター、チラシ等を会場内、外で配布・掲示する行為。
・アンケートや署名活動。
・会場内でのドローン(無人航空機)の使用。
・ホイッスル(笛)や拡声器等のサイレンの使用。

従わない場合は、スタッフの指導により退場または今後出入り禁止の対応をさせていただく場合があります。 その場合のチケット代は一切返金いたしません。

●開場時間前の待機について
・当日の混雑状況や天候により、開場時間が変動する場合があります。
・入場待機列には、紙チケットもしくはスマート Ｖ アプリの画面をご準備の上、お並びください。
・入場の待機列(先行入場・一般入場)において順番取りを行わないようお願いいたします。
・順番取りを行っている場合は無効となります。
また順番取りに使われた物(例：段ボールやビニールシート等)は全て撤去し、破棄させていただきます。

●ホームゲーム観戦方法
・入場口にて手荷物検査を実施する場合がございますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
※なお、従っていただけない場合は入場をご遠慮いただく場合もございます。
・フラッグや旗竿、テープ、タオル等を使用しての故意的な場所(座席)とりはお止めください。
・お荷物は膝の上か、足元に置いてください。
・常時立った状態での観戦・応援は、まわりのお客さまのご迷惑となりますのでお止めください。（演出の都合による場合を除く）
・通路に荷物を置いたまま、また通路に立ち止まっての観戦・応援はお止めください。消防法に従い、通路の確保にご協力ください。

・試合中、自身の席を離れ通路等で写真・動画撮影をするのはお止めください。
撮影については、個人での利用を目的とした場合に限り認めます。
動画投稿ルールについては（コート上）プレーシーンの場合、1 セット 1 ラリーまで、 プレーシーン以外は 30 秒以内とさせていただきます。
※なおコート以外（アリーナ外やコンコース）は撮影の制限がございませんので、他のお客様の映り込みなどご配慮いただきお楽しみください。
個人利用以外のメディアへの掲載や商業目的での撮影については、チームおよび大会に応じて公益財団法人日本バレーボール協会や一般社団法人 SV リーグへの許可が必要となります。
・自撮り棒は他のお客様の迷惑とならない節度ある使い方をお願いします。
・車いすエリアでの立ち止まりや観戦・応援はお止めください。
・危険ですので、場内では走らないようお願いします。
・敷地内は禁煙です。喫煙は決められた場所で実施してください。
※なお、試合会場によっては喫煙場所を設置していない場合があります。
・飲食について、各会場で条件が異なりますので、条件をお確かめのうえご利用ください。また、飲み歩き、食べ歩きはお止めください。
・「商業目的」や「公益財団法人日本バレーボール協会や一般社団法人 SV リーグならびに第三者の権利を侵害する形」で大会の音声もしくは映像、静止画の全部または一部をインターネットその他メディアを通じて配信する行為はお止めください。
・チームや選手、審判、他の観戦者への野次、誹謗、中傷はお止めください。やめない場合には、スタッフの指導により退場いただく場合があります。
・紙吹雪、紙テープの持ち込みおよび使用はお止めください。
・レーザーポインター等光線を発するものなど選手に影響を与えるものの使用はお止めください。
・アリーナ内にはスタッフ、関係者以外立入りをお断りしている箇所があります。
・ポスター、バナーなどの掲示物や展示物はクラブの所有物です。お持ち帰りはしないでください。
・選手やチームの写真やロゴ、似顔絵等を用いて商行為を行うことは法令により、禁じられております。

禁止行為の繰り返し・止めない場合・改善が見込めないと判断した場合、当日の観戦をお断りし以降の入場を認めない場合があります。 その場合のチケット代は一切返金いたしません。

※注意事項
・ボールや選手の行方にはご注意ください。万が一負傷した場合、クラブとしましては応急

処置等の対応はいたしますが怪我の責任については負いかねます。

●チケットについて
・一度購入いただきましたチケットにつきましては、いかなる場合でも払い戻し・日付変更等の対応は致しかねます。
※試合不成立等の場合は除く
・第三者に対し不正に転売することを目的にチケットを購入すること、また不正転売チケットを購入することを禁止いたします。
万が一不正転売チケットであること が確認された場合は、主催者およびホームクラブの判断により、当該チケットを無効とし、チケット代 金の返金を認めず、入場を認めないことがあります。既に入場している場合には退場を命じられること もあります。
（チケット利用規約第 12 条「禁止事項」参照）

●出入り口付近での待機について
・選手・チームスタッフのコンディション管理のため、ハイタッチや握手などの直接的な接触は控えてください。
・周辺の方、近隣住民の方への配慮をお願いいたします
・2026-27 シーズンの出待ちルールにつきましては、現在調整中のため決まり次第公式 HP にてお知らせいたします。

●贈り物について
・選手及びスタッフに直接贈り物をする行為はご遠慮いただき、会場内受付に氏名、連絡先を記入の上、お預けください。
・選手の体調管理および安全面への配慮のため、**飲食物の差し入れにつきましてはお受けできかねます。**
万が一飲食物が入っていた場合、選手へは渡さず破棄させていただきますので、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

●駐車場について
・会場周辺の商業施設等への駐車や、住宅地及びその周辺の道路への迷惑駐車は絶対にお止めください。
・臨時駐車場およびシャトルバスがある場合は、アリーザ愛知 HP にてご案内します。
・指定された場所以外に車両または自転車等を乗入れたり、駐車または駐輪したりすることはお止めください。

●ゴミについて

・会場で発生したゴミについては各自でお持ち帰りいただくか、会場内に設置されているゴミ箱に捨ててください。
・ポイ捨てや会場周辺の商業施設等にゴミを捨てる行為は絶対にお止めください。

●ファンの皆さまの肖像について
アリーザ愛知およびアリーザ愛知を運営するトヨタ車体株式会社、公益財団法人日本バレーボール協会や一般社団法人 SV リーグ、およびその関係者、報道関係者が、大同生命 SV.LEAGUE や主管試合の告知広報目的もしくは、商業的な目的で試合会場の風景を静止画ならびに 動画で撮影し、各メディア媒体で使用しています。試合会場に来られた観客の皆さまのお顔やお姿、イベントの中でアナウンスされたお名前などが、動画もしくは静止画に映りこむ可能性がございますので予めご了承ください。

●緊急事態発生時
緊急事態が発生した際は施設の安全確認後、会場内スタッフが誘導いたします。
落ち着いてスタッフの誘導に従ってください。

●マナー・ルール違反行為への対処について
・主催者もしくは施設管理者が、過剰または故意的なマナー違反・ルール違反があると判断した場合、確認の上、スタッフの指示に従っていただきます。
・試合会場でハラスメント行為・暴力行為があった場合は以後の観戦をお断りします。
・試合の進行を妨げる行為や他のお客さまにご迷惑をかける行為が中止されない場合は、以後の観戦をお断りします。
・会場施設を破損した場合、後日費用についてお客様にご負担していただく場合がございます。

2026 年 10 月 1 日 改定